

Wat is ISDN15?

KPN Telecom levert een volledig nieuwe ISDN-variant waarbij u beschikt over 15 kanalen. Dit nieuwe product wordt geleverd op basis van een ISDN30 / 2 mb-verbinding.

Doelgroep:

Zakelijke klanten die gebruik maken van spraak-, data- of videocommunicatie, zoals:

- Bedrijven die veel werknemers hebben die bereikbaar moeten zijn
- Bedrijven die telewerken
- Bedrijven die veel dataverkeer en informatie uitwisselen met filialen, dochterbedrijven, e.d.
- Bedrijven met lokale netwerken en meerdere vestigingen
- Bedrijven die een snelle toegang tot het internet zoeken
- Bedrijven die aan (internationale) videoconferencing (willen) doen

Praktijkvoorbeeld:

Een taxicentrale wil 7 losse ISDN2's inruilen voor één totaalproduct. Deze 7 ISDN2 aansluitingen kosten maandelijks

$7 * \text{EUR } 20,92 = \text{EUR } 146,44$ (excl. BTW op basis van Belbasisabonnement). Met deze 7 lijnen heeft de taxicentrale de beschikking over 14 kanalen.

Deze taxicentrale kan door over te stappen naar een ISDN15 EUR 11,44 (excl. BTW) per maand besparen, en de klant heeft bovendien één kanaal extra ter beschikking. De kosten voor een ISDN15 aansluiting zijn immers slechts EUR 135,00 (excl. BTW) per maand.

Voordelen voor u:

- Alle vormen van communicatie in één aansluiting
- Flexibiliteit en groeimogelijkheden voor de toekomst voor slechts EUR 135,- per maand
- Uitbreiding naar ISDN20 of ISDN30 mogelijk zonder extra investering
- Gebruik van de hoge beschikbaarheid van het KPN-netwerk
- De zekerheid van goede bereikbaarheid van klanten en relaties waardoor de service en de omzet wordt verhoogd
- Zeer geschikt voor het verzenden en ontvangen van grote hoeveelheden data
- Een veilige oplossing voor telewerken; met nummerherkenning van ISDN kan bij het inbellen op het netwerk gecontroleerd worden wie er belt! Met één ISDN30 kunnen maximaal 15 medewerkers gelijktijdig inbellen op een lokaal datanetwerk (LAN)
- Zeer geschikt voor videocommunicatie door de gegarandeerde beschikbaarheid en capaciteit.

Extra financieel voordeel:

Overstappen naar ISDN15 wordt met het inruilen van analoge netlijnen extra interessant. Voor iedere ingeleverd analoge netlijn ontvangt u EUR 89,21 korting. Met een maximum van 10 netlijnen kan de eenmalige korting dus oplopen tot maximaal EUR 892,10!

Extra mogelijkheden ISDN15:

Doorkiesfaciliteit

Hiermee zijn medewerkers rechtstreeks bereikbaar op hun eigen "doorkiesnummer". Efficiënt voor u en handig voor uw klanten, leveranciers en relaties.

Groepsnummerfaciliteit

Hiermee bent u bereikbaar onder één nummer. Zeer geschikt voor callcenters of wanneer u alle telefoontjes op 1 centraal punt (bv. Secretariaat) wil laten binnenkomen.

Nummerflexibiliteit

Hiermee hebt u de mogelijkheid te migreren naar ISDN15 en daarbij alle bestaande nummers te behouden.

Capaciteitsbepaling:

Het aantal benodigde lijnen is afhankelijk van het gebruik. Met onderstaande vuistregel kan bij benadering het benodigde aantal lijnen worden bepaald.

- Telefoonintensief werk: 1 lijn per medewerker plus een wachtveld bijvoorbeeld: callcenters, telefonistes, helpdesk
- Regulier kantoorwerk: 1 lijn per 5 à 10 medewerkers
- Productiewerk, bijvoorbeeld: fabriek 1 lijn per 20 à 30 medewerkers

Voorwaarde:

De PABX (bedrijfscentrale) van de klant moet voor ISDN30 protocol geschikt zijn of worden geconfigureerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Van den Berg Telecom op telefoonnummer 0492 – 36 54 84